

## Описание услуги личный кабинет.

Личный кабинет пользователя (ЛК) – это электронное пространство собственника помещения многоквартирного дома, доступного на портале [www.жкх-чита.рф](http://www.жкх-чита.рф), с целью предоставления информационного взаимодействия между советом дома, управляющей организацией, собственниками помещений, согласно уже реализованному и разрабатываемому функционалу.

Основные функции: прием показаний приборов учета, просмотреть и распечатать квитанцию на оплату, подать обращение, задать вопрос, получить оповещение об отключении энергетических ресурсов и др.

Для входа в ЛК, необходимо перейти на портал ЖКХ Забайкальского края доступного по адресу [www.жкх-чита.рф](http://www.жкх-чита.рф) (Рис.№1) или щелкнуть на нашем сайте ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ, щелкнуть на **ВХОД** ввести логин и пароль, **ПОЛУЧЕННЫЙ В ВАШЕЙ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ У СОВЕТА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА.**

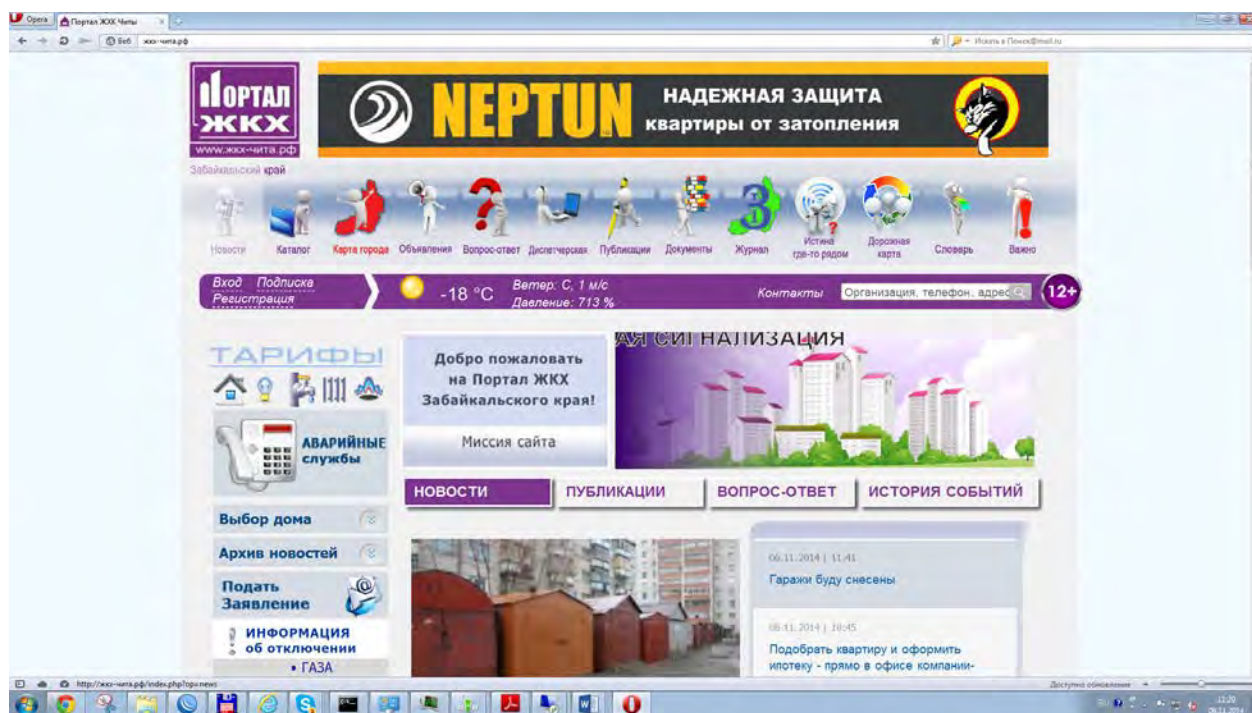


Рис.№1. Вход в ЛК с главной страницы Портала ЖКХ.

Для наиболее успешного использования ЛК, собственнику помещения предлагается заполнить некоторые поля в разделе «Мой профиль» (Рис.№2), такие как номер сотового телефона, email адрес электронной почты. Ввод данной информации означает, что собственник помещений, согласен с sms и email рассылкой от управляющей организации, совета дома и других участников взаимоотношений с собственниками помещений. Также при необходимости можно изменить пароль для доступа к ЛК и установить

Галочку у пункта позволяющего отправлять уведомление на email адрес пользователя помещения о поступлении оповещения в ЛК.

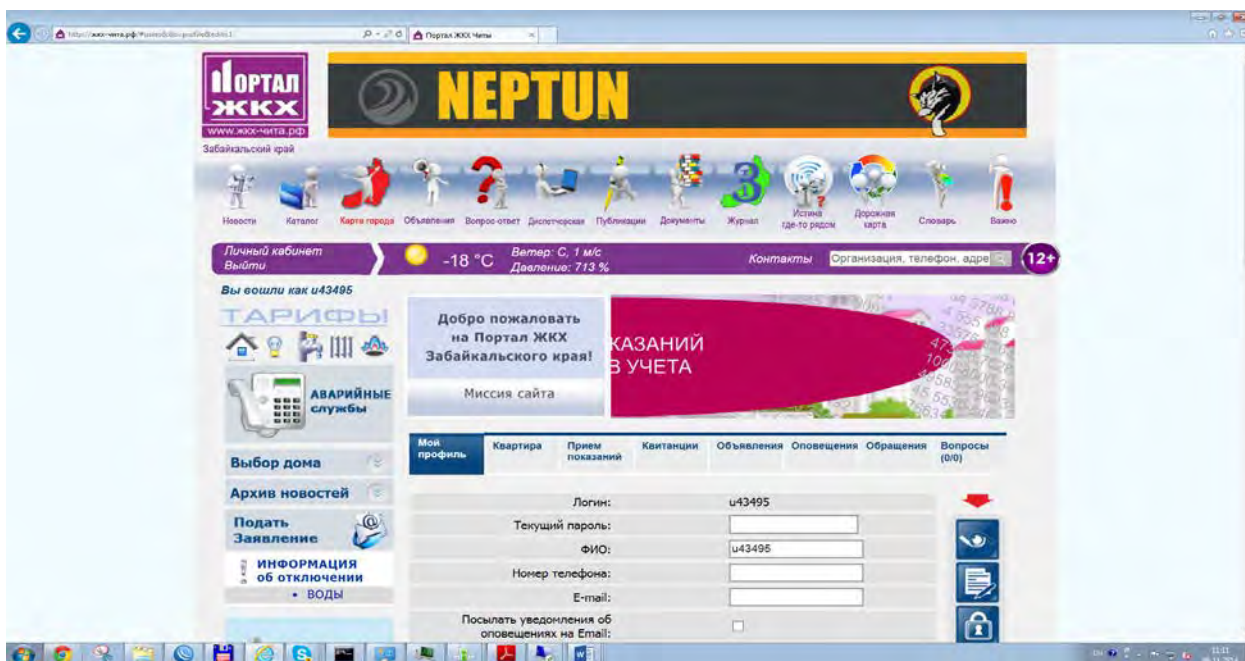


Рис.№2. «Мой профиль».

В разделе «Квартира» (Рис.№3), можно просмотреть некоторые технические данные помещения, а некоторые изменить.



Рис.№3. «Квартира».

В разделе «Прием показаний» (Рис.№4а), собственник помещений имеет возможность передать показания приборов учета управляющей организации или ресурсоснабжающей организации за отчетный месяц. Собственник помещения, имеет возможность просматривать показания

приборов учета всех собственников помещений на предмет кто передал, а кто нет (Рис.4б). Показания приборов учета каждого собственника могут также вносить представители управляющих организаций и представители совета дома (Рис.4в). В случае если показания внесены последними, то показания от собственника не принимаются. В таком случае собственнику необходимо обращаться в управляющую организацию.



Рис.4а. Передача показаний приборов учета собственником помещения.

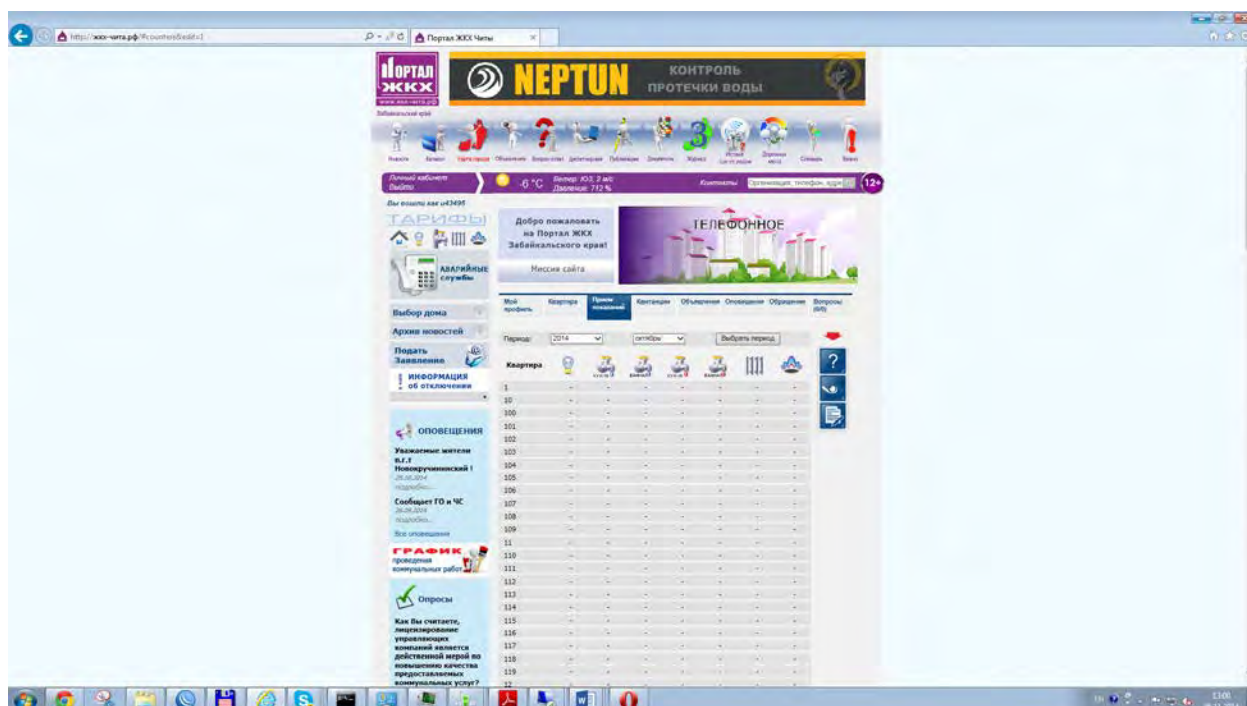


Рис.4б. Просмотр показаний приборов учета собственников помещений.

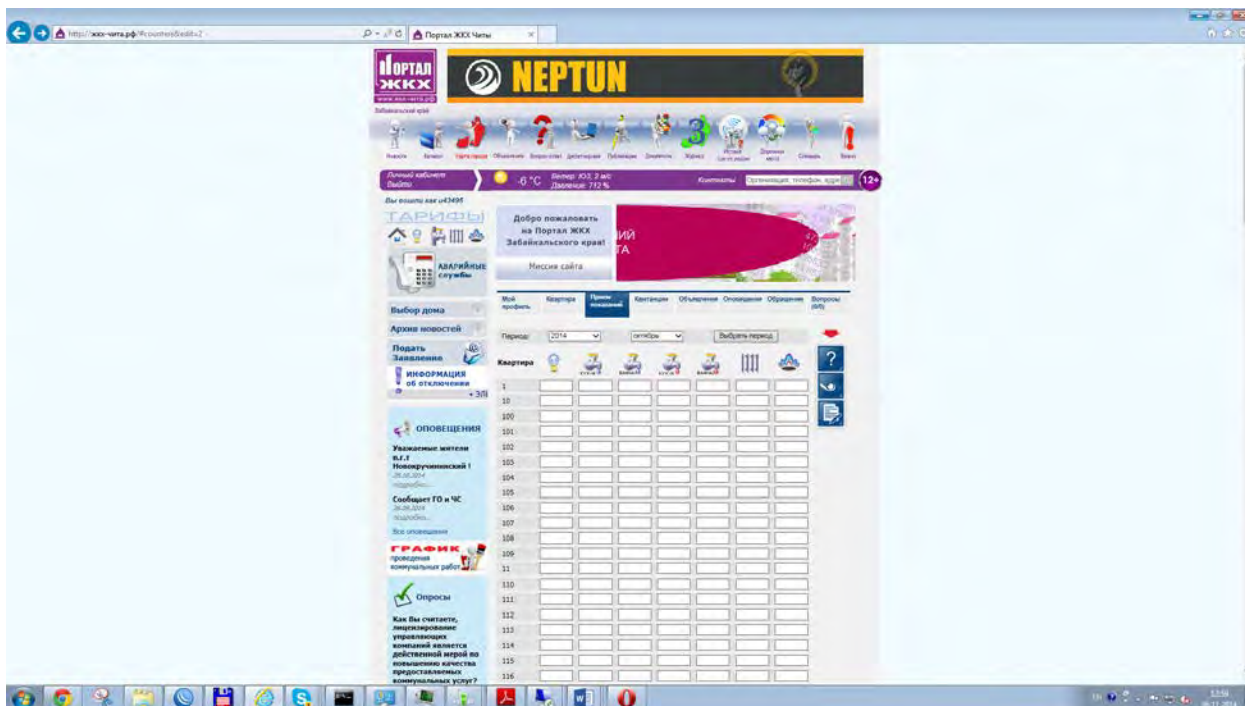


Рис.4в. Передача показаний приборов учета советом дома за всех собственников помещений.

Раздел «Квитанция» (Рис.5), позволяет при выборе необходимого месяца скачать и распечатать квитанцию на оплату.

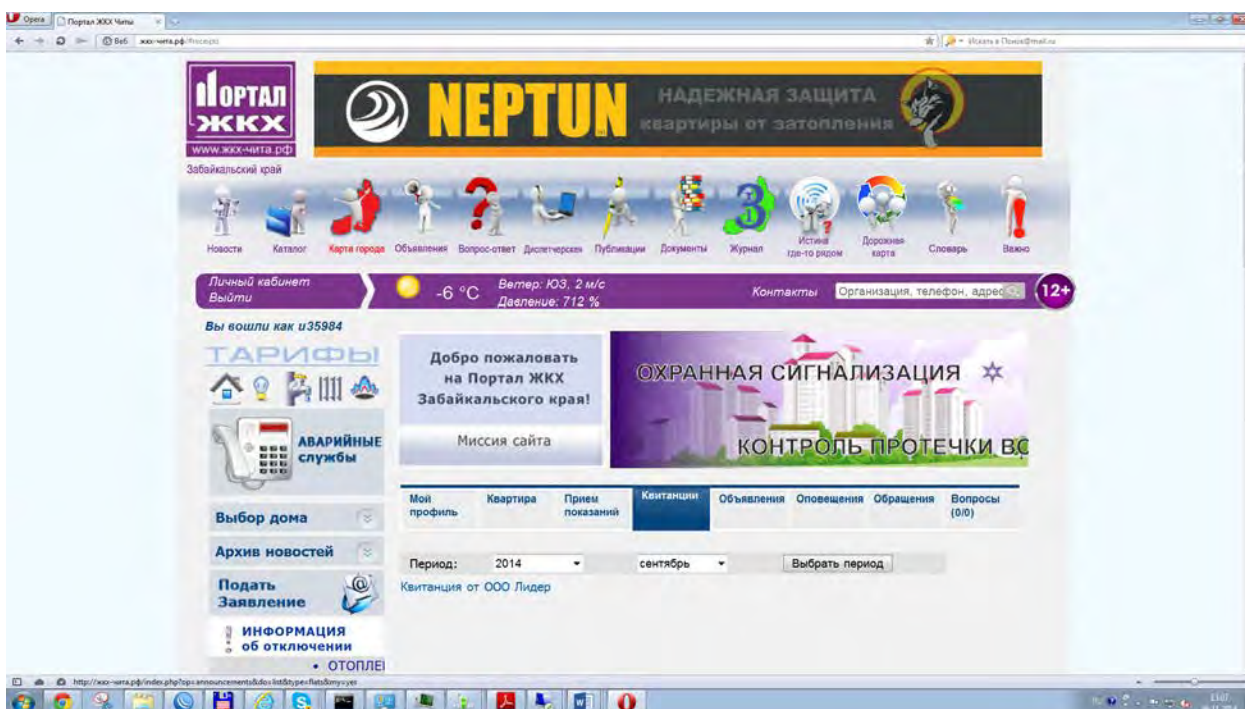


Рис.5. Выбор расчетного периода для скачивания квитанции.

Раздел «Объявления» позволяет подать объявление на любую тему для просмотра других пользователей Портала ЖКХ (Рис.6)



Рис.6. Раздел «Объявления».

Раздел «Оповещения» (Рис.№7), позволяет просматривать оповещения отправленные управляющей организацией, советом дома, ресурсоснабжающей организацией и другими участниками взаимоотношений.



Рис.7. Раздел «Оповещения».

Раздел «Обращения» (Рис.8), позволяет сделать заявку в управляющую организацию, получить номер входящего обращения и увидеть статус ее исполнения.



Рис.8. Раздел «Обращения».

Раздел «Вопросы» (Рис.9), позволяет задать вопрос управляющей организации, совету дома и любому участнику взаимоотношений.



Рис.9. Раздел «Вопросы».